



**ŠTUDIJSKI PROGRAM ZA IZPOPOLNJEVANJE NA PODROČJU VIŠJEGA STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA**

IZVAJALEC/IZVAJALKA ROČNE LIMFNE DRENAŽE V KOZMETIKI IN VELNESU

PREDLOG

ČISTOPIS

**1. PODATKI O PREDLAGATELJU**

<b>Predlagatelj</b>	Center RS za poklicno izobraževanje
<b>Naslov</b>	Kajuhova 32 U, 1000 Ljubljana
<b>Kontaktna oseba</b>	mag. Metod Češarek
<b>Telefon</b>	01 5864 254
<b>E-naslov</b>	metod.cesarek@cpi.si

**2. SPLOŠNI PODATKI O ŠTUDIJSKEM PROGRAMU ZA IZPOPOLNJEVANJE NA PODROČJU VIŠJEGA STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA**

<b>Ime študijskega programa</b>	Študijski program za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja Izvajalec/izvajalka ročne limfne drenaže v kozmetiki in velnesu				
<b>Naziv strokovne izobrazbe</b>	Ni določeno <sup>1</sup>				
<b>Okrajšava naziva strokovne izobrazbe</b>	/				
<b>Ime kvalifikacije</b>	Izvajalec/izvajalka ročne limfne drenaže v kozmetiki in velnesu				
<b>Vrsta študijskega programa</b>	Študijski program za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja				
<b>Razvrstitev po KLASIUS SRV</b>	1	6	1	9	9
<b>Razvrstitev po KLASIUS P-16</b>	1	0	1	2	
<b>Raven kvalifikacije</b>	<b>SOK</b>	6			
	<b>EOK</b>	5			
	<b>EOVK</b>	/			
<b>Študijski program je (ustrezno podčrtajte):</b> - spremenjen oz. dopolnjen - prenovljen in nadomešča obstoječega - <u>nov</u>	Uradni list RS, št. 38/21				
<b>Sprejet na Strokovnem svetu Republike Slovenije za poklicno in strokovno izobraževanje</b>	182. seja, 18. 12. 2020				

<sup>1</sup> Zakon o strokovnih in znanstvenih naslovih (Uradni list RS, št. 61/06, 87/11 – ZVPI in 55/17) v četrtem odstavku 2. člena določa, da si naziv strokovne izobrazbe po tem zakonu pridobi, kdor konča višješolski študijski program. Po končanem študijskem programu za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja si naziva strokovne izobrazbe ni mogoče pridobiti.

### 3. POKLICNI STANDARDI, NA PODLAGI KATERIH JE PROGRAM PRIPRAVLJEN

Poklicni standard	Sprejet na Strokovnem svetu RS za PSI	Objavljen v UL RS ali v bazi NRP – št. sklepa ministra
Kozmetik tehnolog/kozmetičarka tehnologinja	179. seja, 22. 5. 2020	604-1/2020/8

### 4. SESTAVLJALCI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA ZA IZPOPOLNJEVANJE NA PODROČJU VIŠJEGA STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA IN KATALOGOV ZNANJA

Vrsta dokumenta / Sestavina študijskega programa	Avtorji (ime, priimek, strokovni znanstveni naslov, referenca s področja predlaganega programa in/ali inštitucija)
Splošni del programa, Posebni del programa, Katalogi znanj: 1. Anatomija in fiziologija krvnega in limfnega sistema ter varovanje zdravja 2. Ročna limfna drenaža obraza in telesa 3. Limfna drenaža v maderoterapiji 4. Svetovanje stranki pri izvedbi in prodaji storitve 5. Praktično izobraževanje	mag. Zvonka Krištof, prof. slov. in ped., Šolski center Novo mesto Jelica Pegan Stemberger, prof. slov. in ital., VSŠKV Ljubljana, Mateja Justinek, dipl. kozm., ŠC Novo mesto Barbara Stopar, prof. zdr. vzg., kozmetičarka, ŠC Novo mesto Ines Marjan, dipl. kozm., Kozmetični studio LC, d. o. o., LA CHIC STUDIO, Ljubljana Slavica Bajuk, dipl. fiziot., URI Soča Renata Majcen, dipl. fiziot., Fizioterapija Majcen, Šmarješke Toplice Ana Marija Ličina, univ. dipl. kult., Ana Marija Ličina s. p. Valentina Cvetkovič, kozm. teh. in dipl. ekon., Wellness Paradiso, kozmetične storitve, Valentina Cvetkovič, s. p., Dobova, Anja Muhič, viš. kozm., Lepotni studio Anja Muhič, s. p., Novo mesto Mateja Bobek, dipl. upr. org, Terme Olimia, d.d., Podčetrtek Maja Mrevlje, komercialist, Maderoterapija d. o. o., Maribor Sodelavci Centra RS za poklicno izobraževanje: Mateja Hergan, univ. dipl. fil., Center RS za poklicno izobraževanje mag. Metod Češarek, univ. dipl. ing. str., Center RS za poklicno izobraževanje Simona Kuder, univ. dipl. pol., Center RS za poklicno izobraževanje

### 5. UTEMELJITEV PREDLOGA

<p><b>Potreba po novi kvalifikaciji</b></p> <p>Kozmetični saloni in slovenska velneška podjetja: Kozmetični studio LC, d. o. o., LA CHIC STUDIO, Ljubljana, URI Soča, Ljubljana, Fizioterapija Majcen Šmarješke Toplice, Wellness Paradiso, kozmetične storitve, Ana Marija Ličina s.p., Lepotni studio Anja Muhič, s. p., Terme Olimia, Podčetrtek in Maderoterapija d. o. o., Maribor s podporo Višje strokovne šole, Šolski center Novo mesto in Višje strokovne šole za kozmetiko in velnes Ljubljana izražajo potrebo po novem študijskem programu za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja Izvajalec/izvajalka ročne limfne drenaže v kozmetiki in velnesu za izpopolnjevanje zaposlenih na področju kozmetike, velnesa in velneške dejavnosti.</p> <p>Predlagana kvalifikacija odgovarja trenutnim in bodočim potrebam v starajoči se družbi ter potrebam v podjetništvu in gospodarstvu. Trendi razvoja kozmetičnih in velneških storitev so v porastu tako v svetu kot v Sloveniji<sup>2</sup>. Zaradi vse večje obremenjenosti ljudi na delovnem mestu in vse bolj stresnega</p>
--

<sup>2</sup> Velneška dejavnost še naprej raste hitreje od gospodarske rasti, za 6,4 % letno. Leta 2015 je bila velneška panoga na svetovni ravni vredna 3,7 bilijonov ameriških dolarjev, leta 2017 pa že kar 4,2 bilijona (Global Wellness Economy Monitor, 2018, <https://globalwellnessinstitute.org/industry-research/2018-global-wellness-economy->

Življenja so storitve na področju dobrega počutja v porastu, vedno bolj je poudarek na življenjskem slogu, ki poudarja skrb za krepitev in ohranjanje zdravja. Skrb za zdravje postaja način življenja in pomeni odgovornost vsakega posameznika, da poskrbi za preventivo. Danes predstavlja velik problem prekomerna teža in debelost, ki sta razlog za številne zdravstvene in tudi duševne težave. V razvitem svetu je debelost najpogostejša presnovna bolezen, ki je za kajenjem drugi najpomembnejši vzrok za povečanje obolevnosti in umrljivosti<sup>3</sup>. Povpraševanje po celostnih in kakovostnih obravnavah in reševanju težav, povezanih s čezmerno telesno težo in nezdravim življenjskim slogom, narašča iz dneva v dan. Zdravo in vitko telo ter dobro psihofizično počutje sta želja vsakega posameznika. Današnji modni trend v svetu je, da so ljudje vitki, zato so v kozmetiki in velnesu vedno pogostejše storitve za redukcijo telesne teže in lepši izgled posameznika. Zaradi staranja prebivalstva se pojavlja vedno več zdravstvenih težav, med katerimi pa je razlog tudi zastajanje tekočine v medceličnici zaradi slabšega limfnega obtoka. Količina vode v vezivnem tkivu je bistvenega pomena za formacijo limfe. Kadar je tkivo napolnjeno s tekočino, pritisk v njem naraste in krvne kapilare ne zmorejo same opraviti vsega dela. Preprečevanje nastanka kakršne koli bolezni je na koncu veliko cenejše kot zdravljenje. Prav zato postaja ročna limfna drenaža posebna masažna tehnika, s katero obvladujemo velike površine kože in tkiv z namenom vzpostaviti ravnotežje tekočin v človeškem organizmu. Prav tako se ročna limfna drenaža v kozmetiki in velnesu uporablja za ohranjanje ali spodbuditev delovanja limfnega sistema. Gibi rok posnemajo utripanje limfnih žil. Gibanje je počasno in monotono, pritisk dlani je blag. Na tržišču je veliko aparatov, s katerimi lahko vplivamo na limfni obtok. Vendar tako stranke kot izvajalci storitev ugotavljajo, da je za večjo učinkovitost, predvsem vzpodbuditev krčenja limfnih kapilar, potrebna ročna metoda, s katero se deluje direktno na limfne kapilare in limfo vodimo v lokalne bezgavke. Glavna dejavnost izvajalca/izvajalke ročne limfne drenaže je, da deluje preventivno in s tem prepreči bolezenska stanja. Limfna drenaža, ki zahteva od izvajalca/izvajalke veliko teoretičnega in praktičnega znanja, se uporablja v preventivne in kozmetične namene. Seznam glavnih težav, ki zahtevajo pomoč izvajalca/izvajalke ročne limfne drenaže, so: pri aknasti in problematični koži, pri odpravljanju celulita, zabuhlosti in podočesnih mešičkih, rosacei, alergijah, kroničnih kožnih ekcemih, preventivi proti zatekanju nog, preventivi nosečniških strij, za ohranjanje tonusa in elastičnosti kože med hujšanjem, po lepotnih posegih na obrazu, po presaditvi las, ob napetosti in stresu, za splošno regeneracijo organizma in ohranjanje zdravja ...

Vsebine študijskega programa za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja Izvajalec/izvajalka ročne limfne drenaže v kozmetiki in velnesu so namenjene preventivi in pomagajo strankam do boljšega zdravja, vitalnosti in dobrega počutja.

### **Odnos nove kvalifikacije do obstoječih, podobnih kvalifikacij**

Diplomanti višješolskih študijskih programov višjega strokovnega izobraževanja Kozmetika in Velnes po opravljenih obveznostih študija na višji strokovni šoli pridobijo temeljna znanja o organizaciji in izvajanju storitev v kozmetičnih salonih oz. velnes centrih (poznavanje dela velnes centrov in kozmetičnih salonov, znanja o higieni, osebni in telesni negi, kozmetični negi, delovanju telesa, stresu in sproščanju in zdravem načinu življenja).

Diplomanti višješolskih študijskih programov višjega strokovnega izobraževanja Kozmetika in Velnes, ki so zaposleni v velnes centrih in kozmetičnih salonih, se v času izobraževanja za ročno limfno drenažo v kozmetiki in velnesu ne usposobijo. S kompetencami, pridobljenimi v predlaganem študijskem programu za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja, bodo lahko strankam nudili dodatno storitev, ki je v družbi vse bolj prepoznavna in iskana.

---

[monitor/](#)), pridobljeno decembra 2019. Trend razvoja velnes in SPA storitev je v porastu tudi pri nas, trženje zdravstvenega turizma in velnesa je med temeljnimi usmeritvami Slovenske turistične organizacije (<https://svetkapitala.delo.si/trendi/casi-mnozicnega-turizma-so-out-v-ozadju-neverjetna-rast-velnesa-141714>, pridobljeno decembra 2019).

Prav tako je v porastu kozmetična dejavnost, tudi pri nas (gl. spodaj).

<sup>3</sup> <https://www.who.int/topics/obesity/en/>, pridobljeno decembra 2019

Usposobljenost za izvajanje ročne limfne drenaže v kozmetiki in velnesu bodo s pomočjo predlaganega študijskega programa za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja lahko pridobili tudi diplomanti visokošolskih študijev s področja kozmetike, kozmetologije, zdravstva, medicine, športa ali kineziologije.

Z novim študijskim programom za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja Izvajalec/izvajalka ročne limfne drenaže v kozmetiki in velnesu bodo zaposleni v kozmetični in velnes dejavnosti dopolnjevali poklicno-specifične kompetence in z usposobljenostjo za izvajanje limfne drenaže v kozmetiki in velnesu sebi izboljšali položaj na trgu dela, svojemu delodajalcu pa konkurenčnost v panogi.

### **Ciljna skupina in njihove zaposlitvene možnosti**

V Sloveniji je v kozmetični in pedikerski dejavnosti (SKD S-96.022) ter v dejavnosti za nego telesa (SKD S-96.040) skupaj registriranih nekaj več kot 2.400 podjetij<sup>4</sup>. V obeh dejavnostih število podjetij od leta 2008 konstantno narašča in je naraščalo tudi v času gospodarske krize<sup>5</sup>. Kot velneška industrija je tudi kozmetična dejavnost v porastu globalno, pa tudi v Sloveniji. Poklicni barometer Zavoda RS za zaposlovanje kaže, da povpraševanje po kozmetikah na trgu presega ponudbo<sup>6</sup>.

Zaradi nenehnih novosti v kozmetiki in velnesu (novi trendi v stroki, tehnike, ciljne skupine strank ...), zahtev strank in sodobnega načina življenja, so zaposleni v kozmetičnih salonih in velnes centrih primorani po eni strani slediti novostim v stroki, hkrati pa razvijati nove storitve, da (p)ostanejo konkurenčni v panogi, obdržijo stalne stranke ter so privlačni za nove.

Študijski program za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja Izvajalec/izvajalka ročne limfne drenaže v kozmetiki in velnesu bo namenjen posameznikom, ki so si pridobili višjo ali visoko stopnjo izobrazbe na področju kozmetike ali velnesa oz. zgoraj omenjeno visokošolsko izobrazbo, imajo 1 leto delovnih izkušenj ter se želijo dodatno usposobiti s področja ročne limfne drenaže v kozmetiki in velnesu ter s pomočjo predlaganega programa dopolniti obseg poklicnih kompetenc ter strankam ponuditi dodatno storitev.

### **Kratek opis kvalifikacije**

Po končanem študijskem programu za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja Izvajalec/izvajalka ročne limfne drenaže v kozmetiki in velnesu bo udeleženec zmožen:

- ugotavljati indikacije in kontraindikacije za izvajanje ročne limfne drenaže v kozmetične in velnes namene na podlagi znanja o sestavi in delovanju človeškega telesa in znanj o funkciji in delovanju mezigovnega sistema;
- izvajati različne tehnike limfne drenaže samo ročno in z ročnimi pripomočki za kozmetične indikacije (v odsotnosti diagnosticiranega bolezenskega stanja), kot so prekomerna telesna teža, otekanje oz. zastajanje vode v telesu, ohlapna in utrujena koža, prisotnost celulita, stres in utrujenost, zmanjšana psihofizična storilnost ...;
- izvajati svetovalni proces stranki o zdravem načinu življenja na podlagi poznavanja drugih specialnih in preventivnih storitev v kozmetiki in velnesu za ohranjanje zdravja in dobrega počutja kot so aromaterapija, masaža, specialna nega obraza in telesa, zdrav način hujšanja, obvladovanje stresa;
- prepoznati in razlikovati stanja, ki so ogrožujoča za zdravje strank in stanja, pri katerih lahko svetujejo in izvajajo ročno limfno drenažo na podlagi razumevanja svojih pristojnosti in omejitev izvajanja terapije v primeru bolezenskih in kooperativnih stanj stranke.

<sup>4</sup> Vir: AJPES, november 2019.

<sup>5</sup> Vir: Statistični urad RS; v letu 2008 je bilo v dejavnostih SKD S-96.040 in SKD S-96.022 skupaj registriranih dobrih 1000 podjetij; število podjetij v obeh dejavnostih konstanto narašča. Ob tem je treba upoštevati, da v to število niso zajeta podjetja, za katere dejavnost na področju nege telesa ni primarna dejavnost.

<sup>6</sup> <https://www.ess.gov.si/obvestila/obvestilo/kaj-napoveduje-poklicni-barometer> (pridobljeno novembra 2019)

## A. SPLOŠNI DEL

### 1. ŠTUDIJSKI PROGRAM ZA IZPOPOLNJEVANJE NA PODROČJU VIŠJEGA STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA

**1.1. Ime študijskega programa za izpopolnjevanje** na področju višjega strokovnega izobraževanja: Študijski program za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja Izvajalec/izvajalka ročne limfne drenaže v kozmetiki in velnesu

**1.2. Ime kvalifikacije:**

Izvajalec/izvajalka ročne limfne drenaže v kozmetiki in velnesu

### 2. CILJI IN KOMPETENCE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA ZA IZPOPOLNJEVANJE NA PODROČJU VIŠJEGA STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA

Temeljni cilji študijskega programa za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja so izpopolniti znanja, spretnosti in kompetence udeležencev in udeleženk (v nadaljevanju: udeleženec) za:

- načrtovanje, organiziranje, izvedbo ter nadziranje kakovosti izvedene storitve ročne limfne drenaže;
- vodenje dela na področju izvedene storitve ročne limfne drenaže;
- vključevanje znanja anatomije in fiziologije pri izvedbi storitve ročne limfne drenaže;
- poznavanje kontraindikacije izvedene storitve ročne limfne drenaže;
- prepoznanje sprememb na koži ter reševanje problematike v sodelovanju z zdravniki in specialisti;
- prepoznavanje bolezenskih stanj in sodelovanje z zdravniki in specialisti;
- vodenje svetovalnega procesa;
- trženje storitev v skladu z etiko;
- poznavanje sanitarnih zahtev in zakonodajne regulative.

Udeleženec si v študijskem programu za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja pridobi naslednje poklicne kompetence:

- izvesti ustrezno ročno limfno drenažo različnim strankam glede na stanje organizma;
- prepoznati spremembe na koži za indikacije izvedene storitve ročne limfne drenaže;
- pregledati kožo z vidika morebitnih bolezenskih stanj in stranko po potrebi napotiti k zdravniku oz. specialistu;
- prepoznati stanja, pri katerih lahko pomaga stranki (v primeru aknaste in problematične kože, rosacee, kuperoze) ter ji svetovati dodatne ukrepe za preprečitev poslabšanja;
- prepoznati posamezne stadije in vrste celulita glede na vzrok ter stranki ustrezno svetovati ukrepe za zmanjševanje le-tega ob uporabi ročne limfne drenaže in zdravega življenjskega sloga;
- spremljati ohranjanje tonusa in elastičnost kože med hujšanjem;
- reševati zabuhlost in podočasne mešičke;
- prepoznati znake otekanja nog in rok;
- upoštevati individualnost vsake stranke pri izbiri pristopa k reševanja težave;
- prispevati k splošni regeneraciji organizma;
- svetovati stranki za zmanjšanje napetosti ter obvladovanje stresa;
- svetovati stranki za zdrav način življenja z dvigom imunskega sistema;
- tržiti storitve;
- delovati v skladu s higienskimi standardi in zakonodajo.

### 3. TRAJANJE ŠTUDIJA IN OVREDNOTENJE S KREDITNIMI TOČKAMI

#### 3.1. Trajanje študija

Študij traja 560 ur.

#### 3.2. Ovrednotenje s kreditnimi točkami (KT) po ECTS

Študijski program za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja je ovrednoten s 25 KT.

### 4. VPISNI POGOJI IN MERILA ZA IZBIRO OB OMEJITVI VPISA V ŠTUDIJSKI PROGRAM ZA IZPOPOLNJEVANJE NA PODROČJU VIŠJEGA STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA

#### 4.1. Vpisni pogoji:

V študijski program za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja se lahko vpiše, kdor ima:

1. opravljen višješolski študijski program višjega strokovnega izobraževanja s področja kozmetike ali velnesa ali visokošolski študijski program s področja kozmetike, kozmetologije, zdravstva, medicine, športa ali kineziologije,
2. najmanj 1 leto delovnih izkušenj v kozmetiki ali velnesu in
3. pogodbo o zaposlitvi na področju kozmetike ali velnesa ali pogodbo o izvajanju praktičnega izobraževanja za izvajalca/izvajalko ročne limfne drenaže v kozmetiki in velnesu.

#### 4.2. Merila za izbiro ob omejitvi vpisa:

V primeru, da število prijavljenih kandidatov presega število razpisanih mest, imajo prednost kandidati z veljavno pogodbo o zaposlitvi. Kot drugo merilo se upošteva povprečna ocena vseh študijskih obveznosti in diplomskega dela študijskega programa, s katerim kandidat izpolnjuje pogoje za vpis.

### 5. PRIZNAVANJE ZNANJA IN KOMPETENC, PRIDOBLENIH PRED VPISOM V ŠTUDIJSKI PROGRAM ZA IZPOPOLNJEVANJE NA PODROČJU VIŠJEGA STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA

Znanje in kompetence, pridobljene pred vpisom v program, se lahko upošteva kot opravljena študijska obveznost. Študijska komisija višje strokovne šole obravnava vloge udeležencev na podlagi postopka in meril v skladu s Pravilnikom o priznavanju predhodno pridobljenega znanja v višjem strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 20/2010).

### 6. OBVEZNI NAČINI OCENJEVANJA ZNANJA

Ozna ka	Predmet ali druga sestavina	Ustni odgovori	Pisni izdelki	Izdelek oz. storitev in zagovor
<b>M1</b>	<b>Krepitev zdravja in imunskega sistema</b>			
P1	Anatomija in fiziologija krvnega in limfnega sistema ter varovanje zdravja		x	
D1	Praktično izobraževanje - Krepitev zdravja in imunskega sistema			x
<b>M2</b>	<b>Limfna drenaža v kozmetiki in velnesu</b>			
P2	Ročna limfna drenaža obraza in telesa			x
P3	Limfna drenaža v maderoterapiji			x
D2	Praktično izobraževanje - Limfna drenaža v kozmetiki in velnesu			x
<b>M3</b>	<b>Delo s stranko in regulativa</b>			

P4	Svetovanje stranki pri izvedbi in prodaji storitve			X
D3	Praktično izobraževanje - Delo s stranko in regulativa			X

## 7. NAČINI IN OBLIKE IZVAJANJA ŠTUDIJA

Študijski program za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja se izvaja v šoli in pri delodajalcu. Pri delodajalcu se izvaja 300 ur (7,5 tednov) praktičnega izobraževanja.

## 8. SESTAVINE PROGRAMA, PRI KATERIH MORA BITI UDELEŽENEC NAVZOČ

Sestavine programa, pri katerih mora biti udeleženec navzoč, določi šola, pri čemer določena meja prisotnosti pri seminarskih in laboratorijskih vajah ne sme biti nižja od 80 % kontaktnih ur, predpisanih s predmetnikom.

## 9. POGOJI ZA NAPREDOVANJE IN DOKONČANJE ŠTUDIJA

**9.1. Pogoji za napredovanje:** ni določeno.

### 9.2. Pogoji za dokončanje

Za dokončanje študijskega programa za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja mora udeleženec opraviti vse študijske obveznosti, in sicer:

- vse module v obsegu 25 KT:
  - Krepitev zdravja in imunskega sistema (6 KT),
  - Limfna drenaža v kozmetiki in velnesu (13 KT),
  - Delo s stranko in regulativa (6 KT),
- obveznosti praktičnega izobraževanja v celoti in
- izpit za pridobitev kvalifikacije.

Izpit je sestavljen iz opravljanja storitve in zagovora. Vsebino storitve določita mentor v podjetju, kjer se udeleženec praktično izobražuje, in predavatelj/ica višje strokovne šole.

## 10. POGOJI ZA PREHAJANJE MED ŠTUDIJSKIMI PROGRAMI ZA IZPOPOLNJEVANJE NA PODROČJU VIŠJEGA STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA

Pogojev za prehajanje program ne vsebuje.

## 11. POGOJI ZA KONČANJE POSAMEZNIH DELOV ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA ZA IZPOPOLNJEVANJE NA PODROČJU VIŠJEGA STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA

Program je enovit.

## 12. PODATKI O MEDNARODNI PRIMERLJIVOSTI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA ZA IZPOPOLNJEVANJE NA PODROČJU VIŠJEGA STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA

Ni določeno.

## 13. PODATKI O POVEZANOSTI S PROGRAMI DRUGIH ŠOL V SKUPNEM EVROPSKEM VIŠJEŠOLSKEM PROSTORU

Ni določeno.



## B. POSEBNI DEL

### 1. PREDMETNIK

Oznaka	Predmet ali druga sestavina	Obvezno/ izbirno	Število kontaktnih ur				Št. ur samostoj- nega dela	Skupno št. ur dela udeleženca	Število KT
			Predavanja	Seminarske vaje	Laboratorijske vaje	Skupaj			
<b>M1</b>	<b>Krepitev zdravja in imunskega sistema</b>	obvezno							<b>6</b>
P1	Anatomija in fiziologija krvnega in limfnega sistema ter varovanje zdravja		36	12		48	42	90	3
D1	Praktično izobraževanje - Krepitev zdravja in imunskega sistema							90	3
<b>M2</b>	<b>Limfna drenaža v kozmetiki in velnesu</b>	obvezno							<b>13</b>
P2	Ročna limfna drenaža obraza in telesa		12		80	92	58	150	5
P3	Limfna drenaža v maderoterapiji		12		60	72	48	120	4
D2	Praktično izobraževanje - Limfna drenaža v kozmetiki in velnesu							120	4
<b>M3</b>	<b>Delo s stranko in regulativa</b>	obvezno							<b>6</b>
P4	Svetovanje stranki pri izvedbi in prodaji storitve		12	12	24	48	42	90	3
D3	Praktično izobraževanje - Delo s stranko in regulativa							90	3
Skupaj			<b>72</b>	<b>24</b>	<b>164</b>	<b>260</b>	<b>190</b>	<b>750</b>	<b>25</b>
Število ur izobraževanja v šoli							260 ur		15
Število ur praktičnega izobraževanja							300 ur		10
Skupno število ur izobraževanja							560 ur		25

Opombe:

M – modul, P – predmet, D – druga sestavina študijskega programa za izpolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja (praktično izobraževanje)

Katalogi znanja so pripravljene za predmete (P) in druge sestavine (D) študijskega programa za izpolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja.



## 2. ZNANJE IZVAJALCEV

Oznaka	Predmet ali druga sestavina	Izvajalec	Znanje s področij
P1	Anatomija in fiziologija krvnega in limfnega sistema ter varovanje zdravja	predavatelj	visokošolskega izobraževanja kozmetike, kozmetologije, farmacije, kemije, medicine, zdravstva, fizioterapije, delovne terapije, biologije, športa ali kineziologije
P2	Ročna limfna drenaža obraza in telesa	predavatelj	visokošolskega izobraževanja kozmetike, kozmetologije, farmacije, zdravstva, fizioterapije, delovne terapije, medicine, kineziologije, kemije, športa ali biologije
		inštruktor	visokošolskega izobraževanja kozmetike, kozmetologije, farmacije, zdravstva, fizioterapije, delovne terapije, medicine, kineziologije, kemije, športa ali biologije
P3	Limfna drenaža v maderoterapiji	predavatelj	visokošolskega izobraževanja kozmetike, kozmetologije, kineziologije, farmacije, zdravstva, fizioterapije, delovne terapije, medicine, kemije, športa ali biologije
		inštruktor	visokošolskega izobraževanja kozmetike, kozmetologije, kineziologije, farmacije, zdravstva, fizioterapije, delovne terapije, medicine, kemije, športa ali biologije
P4	Svetovanje stranki pri izvedbi in prodaji storitve	predavatelj	visokošolskega izobraževanja kozmetike, kozmetologije, psihologije, pedagogike, komunikologije, zdravstva, fizioterapije, delovne terapije, gospodinjstva, živilstva, prehrane, organizacije dela, menedžmenta, sociologije, antropologije ali kineziologije
D1-3	Praktično izobraževanje	predavatelj	visokošolskega izobraževanja, s katerih morajo imeti znanja predavatelji katerega koli predmeta v tem študijskem programu za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja

### 3. KATALOGI ZNANJA

#### 3.1. Katalogi znanja za študijske predmete

P1	Ime predmeta: <b>Anatomija in fiziologija krvnega in limfnega sistema ter varovanje zdravja</b>
----	---

#### Splošni cilji predmeta

Splošni cilji predmeta so izpopolniti znanja, spretnosti in kompetence udeležencev za:

- poglobljanje znanja o zgradbi človeškega telesa, o biologiji človeka, delovanju organov in organskih sistemov,
- poglobljanje znanja o fiziologiji krvnega in limfnega sistema,
- poglobljanje znanja o zgradbi in delovanju kože,
- razvijanje sposobnosti razumevanja o delovanju človeškega telesa kot celote,
- razvijanje sposobnosti za prepoznavanje bolezenskih stanj,
- razvijanje veščin za krepitev lastnega zdravja in zdravja drugih,
- razvijanje pozitivnega odnosa do zdravega načina življenja in odgovornega ravnanja do okolja.

#### Poklicne kompetence s pričakovanimi učnimi izidi

Poklicne kompetence:

- uporabljati znanje iz biologije, anatomije, fiziologije in patologije pri načrtovanju in izvedbi storitve na področju ročne limfne drenaže,
- prepoznati stanje kože in organov ter pravilno izbrati ustrezen postopek ročne limfne drenaže ali svetovati obisk pri zdravniku pri bolezenskih spremembah,
- varovati lastno zdravje in promovirati zdrav življenjski slog ter delovati v skladu z regulativo.

Pričakovani učni izidi:

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
Uporabljati znanje iz anatomije, fiziologije in patologije pri načrtovanju in izvedbi storitve na področju ročne limfne drenaže	<b>Udeleženec:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• predstavi osnovne zakonitosti biologije, anatomije, fiziologije in patologije;</li><li>• opiše krvni in limfni sistem;</li><li>• razloži zgradbo in delovanje krvnega in limfnega sistema;</li><li>• razloži limfni sistem in sistem limfnih žil;</li><li>• razloži mezgovna obtočila;</li><li>• pojasni fiziologijo limfnega sistema (homeostaza, transportni pojavi, termodinamika bioloških raztopin, transport snovi);</li></ul>	<b>Udeleženec:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• pri vsakodnevni komunikaciji s strankami uporablja strokovno terminologijo;</li><li>• načrtuje in izvede storitve z uporabo teoretičnih znanj iz splošne in specialne anatomije;</li><li>• pri delu upošteva zgradbo in delovanje kože, krvnega in limfnega sistema ter njihove fiziološke značilnosti.</li></ul>

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• obrazloži transportni sistem v organizmu;</li> <li>• pojasni patologijo krvnega in limfnega sistema.</li> </ul>	
Prepoznati stanje kože in organov ter pravilno ukrepati pri bolezenskih spremembah	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razloži zgradbo in delovanje kože;</li> <li>• razloži vpliv različnih dejavnikov na videz in stanje kože;</li> <li>• obrazloži osnovne reakcije celic in tkiv;</li> <li>• pojasni patologijo kože;</li> <li>• pojasni pomen obiska pri zdravniku oz. ustreznemu specialistu zaradi bolezenskega stanja.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prepozna posledice različnih bolezenskih stanj, ki vplivajo na stanje kože, podkožja in ostalih organov;</li> <li>• prepozna različna stanja kože in poskrbi za preprečevanje prenosa okužb oz. stranko napoti k zdravniku oz. specialistu;</li> <li>• izbere ustrezen postopek ročne limfne drenaže;</li> <li>• izključi kontraindikacije pri izvedbi ročne limfne drenaže;</li> <li>• stranko po potrebi napoti do zdravnika oz. ustreznega specialista.</li> </ul>
Varovati lastno zdravje in promovirati zdrav življenjski slog ter delovati v skladu z regulativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Predstavi načela zdravega načina življenja;</li> <li>• razloži načine varovanja zdravja in krepitev imunskega sistema;</li> <li>• predstavi pomen higiene in preventivnega delovanja za zdravje;</li> <li>• prepozna nevarnosti dela in delovnega okolja, ki lahko vplivajo na nastanek problematike;</li> <li>• našteje zakonodajne akte na področju stroke;</li> <li>• predstavi delovno pravno zakonodajo in zakonodajo s področja varnosti in zdravja pri delu ter varovanje podatkov (GDPR).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deluje v skladu z zdravim življenjskim slogom na področju prehrane, gibanja, osebne in duševne aktivnosti ter uživanje zadostne količine vode v skladu smernicami NIJZ;</li> <li>• prepozna dejavnike za dvig imunskega sistema;</li> <li>• zagotovi varno delovno okolje in uporablja ustrezna delovna sredstva ter opremo;</li> <li>• upošteva in uporablja dezinfekcijske ukrepe pri storitvah;</li> <li>• izvaja promocijo zdravega načina življenja v skladu s smernicami NIJZ;</li> <li>• spremlja in uporablja različne pravne akte na področju stroke;</li> <li>• dela v skladu z regulativo.</li> </ul>

P2	Ime predmeta: <b>Ročna limfna drenaža obraza in telesa</b>
----	--

### Splošni cilji predmeta

Splošni cilji predmeta so izpopolniti znanja, spretnosti in kompetence udeležencev za:

- poglobljanje znanja o delovanju krvnega in limfnega sistema,
- poglobljanje znanja o zgradbi kože,
- razvijanje sposobnosti za prepoznavanje bolezenskih stanj,
- samostojno izvajanje ročne limfne drenaže obraza,
- samostojno izvajanje ročne limfne drenaže telesa,
- uporabo aromaterapije pri ročni limfni drenaži.

### Poklicne kompetence s pričakovanimi učnimi izidi

Poklicne kompetence:

- izvajati ročno limfno drenažo obraza;
- izvajati ročno limfno drenažo telesa;
- izvajati ročno limfno drenažo z vključevanjem aromaterapije.

Pričakovani učni izidi:

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
Izvajati ročno limfno drenažo obraza	<p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• razloži limfni sistem na obrazu in vratu;</li> <li>• razloži sestavo kože na obrazu;</li> <li>• navede kvadrante in linije skupin bezgavk na obrazu in vratu;</li> <li>• pojasni specifiko ročne limfne drenaže obraza;</li> <li>• predstavi in razloži tehnike dreniranja na obrazu in vratu;</li> <li>• opiše kontraindikacije za izvedbo ročne limfne drenaže obraza;</li> <li>• opiše tipe kože;</li> <li>• opiše spremembe na koži kot indikacija za izvedbo storitve;</li> <li>• pojasni indikacije za ročno limfno drenažo;</li> </ul>	<p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uporabi znanje o limfnem sistemu na obrazu in vratu;</li> <li>• pri izvajanju ročne limfne drenaže upošteva fiziologijo obraza;</li> <li>• prepozna kontraindikacije za izvedbo ročne limfne drenaže obraza in vratu;</li> <li>• pripravi stranko na storitev;</li> <li>• prepozna posamezni tip kože;</li> <li>• izvede ročno limfno drenažo obraza in vratu na zdravi koži brez sprememb;</li> <li>• pri svojem delu upošteva kvadrante in linije skupin bezgavk na obrazu;</li> <li>• izvede pravilne tehnike dreniranja na obrazu in vratu;</li> <li>• prepozna spremembe na koži kot indikacija za izvedbo storitve;</li> <li>• prepozna bolezenska stanja in stranko napoti k zdravniku oz. ustreznemu specialistu;</li> <li>• prepozna stanja, pri katerih lahko pomaga stranki in ji svetuje dodatne ukrepe za preprečitev poslabšanja stanja v primeru aknaste in</li> </ul>

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• opredeli bolezenska stanja in stranko napoti k zdravniku oz. ustreznemu specialistu;</li> <li>• opredeli stanja kot so: aknasta koža, problematična koža, rosacea, kuperoza.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• problematične kože, rosacee, kuperoze;</li> <li>• rešuje zabuhlost obraza in podočesne mešičke;</li> <li>• skrbi za čiščenje pripomočkov in materiala;</li> <li>• skrbi za lastno higieno rok in obleke.</li> </ul>
Izvajati ročno limfno drenažo telesa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pojasni učinek ročne limfne drenaže na limfne poti;</li> <li>• opiše tehnike dreniranja na telesu;</li> <li>• opiše kontraindikacije za izvedbo ročne limfne drenaže telesa;</li> <li>• opredeli spremembe na koži kot indikacija za izvedbo storitve;</li> <li>• pojasni specifiko ročne limfne drenaže telesa na zdravem telesu;</li> <li>• navede kvadrante in linije skupin bezgavk na telesu;</li> <li>• pojasni specifiko ročne limfne drenaže na telesu zaradi bolezenskih sprememb;</li> <li>• opredeli bolezenska stanja, ki jih rešuje zdravnik oz. ustrezen specialist.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uporabi znanje o limfnem sistemu na telesu;</li> <li>• pri izvajanju ročne limfne drenaže upošteva fiziologijo telesa;</li> <li>• pripravi stranko na storitev;</li> <li>• upošteva osnovna načela limfne drenaže;</li> <li>• izvede pravilne tehnike dreniranja na telesu;</li> <li>• prepozna kontraindikacije za izvedbo ročne limfne drenaže telesa;</li> <li>• prepozna spremembe na koži kot indikacija za izvedbo storitve;</li> <li>• izvede ročno limfno drenažo telesa na zdravi koži brez sprememb;</li> <li>• pri delu upošteva kvadrante in linije skupin bezgavk na telesu;</li> <li>• prepozna bolezenska stanja in stranko napoti k zdravniku oz. ustreznemu specialistu;</li> <li>• prepozna znake otekanja nog in rok;</li> <li>• izbere način reševanja za nastale težave ter pri tem upošteva individualnost vsake stranke;</li> <li>• z izvajanjem limfne drenaže vpliva na regeneracijo organizma stranke;</li> <li>• izvede čiščenje pripomočkov in materiala;</li> <li>• skrbi za lastno higieno rok in obleke.</li> </ul>
Izvajati ročno limfno drenažo z vključevanjem aromaterapije	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opiše delovanje čutil za vonj;</li> <li>• razloži farmakološke učinke eteričnih olj;</li> <li>• razloži pomen uporabe ustreznega vonja v prostoru na razpoloženje in dobro počutje stranke;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spremlja ter upošteva nebesedni in besedni odziv posameznika na različne naravne vonje;</li> <li>• uporablja različne vrste eteričnih olj;</li> <li>• stranki razloži farmakološke učinke eteričnega olja;</li> <li>• prostor ustrezno opremi s pripomočki za razširjanje prijetnih vonjav;</li> </ul>

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• našteje pripomočke in izdelke za razširjanje vonja v prostoru;</li> <li>• opiše izdelke, njihovo sestavo in delovanje;</li> <li>• razloži pomen aromaterapije pri ročni limfni drenaži;</li> <li>• navede vrste eteričnih olj in njihove učinke;</li> <li>• pojasni principe delovanja eteričnih olj.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• izbere ustrezno metodo aromaterapije;</li> <li>• pri izvajanju storitve upošteva delovanje eteričnih olj;</li> <li>• zagotavlja varno delo z izdelki oz. eteričnimi olji in njihovo hrambo v skladu z zakonodajo.</li> </ul>

P3	Ime predmeta: <b>Limfna drenaža v maderoterapiji</b>
----	--

### Splošni cilji predmeta

Splošni cilji predmeta so izpopolniti znanja, spretnosti in kompetence udeležencev za:

- poznavanje vzrokov nastanka celulita,
- samostojno določitev vrste in stopnje celulita,
- razumevanje uporabe limfne drenaže v maderoterapiji.

### Poklicne kompetence s pričakovanimi učnimi izidi

Poklicne kompetence:

- prepoznati vrsto in stopnjo celulita,
- izvajati limfno drenažo v maderoterapiji.

Pričakovani učni izidi:

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
Prepoznati vrsto in stopnjo celulita	<p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• razloži pojem celulit;</li> <li>• pojasni in opredeli pojme: celulit, maščoba, fascija, hormoni;</li> <li>• obrazloži notranje in zunanje dejavnike nastanka celulita;</li> <li>• navede in obrazloži metode odpravljanja/zmanjševanja celulita;</li> <li>• opiše posamezne stadije in vrste celulita glede na vzrok;</li> <li>• pojasni pomen ohranjanja tonusa in elastičnosti kože med hujšanjem.</li> </ul>	<p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prepozna posamezne stadije celulita;</li> <li>• določi vrsto celulita glede na vzrok;</li> <li>• spremlja in primerja učinke posameznih metod odpravljanja/zmanjševanja celulita;</li> <li>• svetuje ukrepe za zmanjševanje celulita ob uporabi ročne limfne drenaže;</li> <li>• skrbi za ohranjanje tonusa in elastičnosti kože med hujšanjem.</li> </ul>
Izvajati limfno drenažo v maderoterapiji	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razloži pomen higiene in priprave prostora ter pripomočkov za delo;</li> <li>• opiše maderoterapijo, njeno delovanje in pomen;</li> <li>• razloži pripomočke za maderoterapijo in učinek njihove uporabe;</li> <li>• pojasni reakcijo kože in telesa na maderoterapijo;</li> <li>• navede kontraindikacije limfne drenaže z maderoterapijo;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pripravi stranko na storitev;</li> <li>• skrbi za čiščenje in dezinfekcijo pripomočkov in materiala;</li> <li>• skrbi za lastno higieno rok in obleke;</li> <li>• pripravi ustrezne pripomočke za limfno drenažo z maderoterapijo;</li> <li>• izvede limfno drenažo z maderoterapijo;</li> <li>• na podlagi povratne informacije stranke vrednoti izvedeno storitev;</li> <li>• vrednoti in primerja storitve ročne limfne drenaže in limfne</li> </ul>



Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• razloži pomen pravilnega postopka izvedbe storitve z ustreznimi pripomočki.</li> </ul>	drenaže v maderoterapiji na limfni sistem.

P4	Ime predmeta: <b>Svetovanje stranki pri izvedbi in prodaji storitve</b>
----	---

### Splošni cilji predmeta

Splošni cilji predmeta so izpopolniti znanja, spretnosti in kompetence udeležencev za:

- poznavanje značilnosti uspešnega komuniciranja,
- izvajanje različnih oblik svetovalnega procesa,
- razvijanje veščin za trženje in prodajo izdelkov in storitev.

### Poklicne kompetence s pričakovanimi učnimi izidi

Poklicne kompetence:

- razvijati spretnosti za učinkovito komuniciranje,
- izbirati ustrezno obliko svetovalnega procesa pri delu s stranko,
- izvajati trženje in prodajo storitev za obraz in telo.

Pričakovani učni izidi:

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
Razvijati spretnosti za učinkovito komuniciranje	<p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• razloži etična merila in standarde pri delu s stranko;</li> <li>• opiše pravila poslovnega bontona;</li> <li>• pojasni različne oblike oz. načine komuniciranja s stranko;</li> <li>• našteje ustrezna komunikacijska sredstva za uspešno komunikacijo;</li> <li>• obrazloži pojem empatija.</li> </ul>	<p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pri delu upošteva etična merila in standarde;</li> <li>• v komunikaciji uporabi pravila poslovnega bontona;</li> <li>• načrtuje in izvede komunikacijski proces z uporabo različnih orodij;</li> <li>• uporabi ustrezno obliko oz. načine komuniciranja;</li> <li>• uporabi empatičen način komuniciranja z ljudmi iz različnih kulturnih okolij.</li> </ul>
Izbrati ustrezno obliko svetovalnega procesa pri delu s stranko	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razloži svetovalni model;</li> <li>• opiše udeležence v svetovalnem procesu;</li> <li>• predstavi različne oblike svetovalnega procesa;</li> <li>• obrazloži koncept kovčinga;</li> <li>• predstavi proces kovčinga;</li> <li>• pojasni pomen uporabe učinkovitih komunikacijskih veščin v kovčingu;</li> <li>• opiše različne modele v kovčingu;</li> <li>• pojasni pomen priprave načrta za doseg cilja;</li> <li>• predstavi orodja kovčinga;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izvede svetovalni proces s stranko;</li> <li>• določi vlogo svetovalca in svetovalca;</li> <li>• v razgovoru s svetovancem izbira ustrezne načine svetovanja s področja zdravega načina življenja in dviga imunskega sistema;</li> <li>• dogovori se o izvedbi in načinu svetovalnega procesa;</li> <li>• informira o storitvi in zdravem načinu življenja;</li> <li>• s stranko uporabi obliko nasvetovanja o storitvi in zdravem načinu življenja;</li> </ul>

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• obrazloži psihološke osnove kovčinga;</li> <li>• predstavi pomen refleksije svojega dela.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pri delu s stranko uporabi veščine kovčinga za svetovanje;</li> <li>• sodeluje pri pripravi učinkovitega načrta do zastavljenega cilja stranke;</li> <li>• preverja različne modele kovčinga pri delu s svetovancem;</li> <li>• s pomočjo učinkovitih orodij in tehnik vodi stranko do cilja;</li> <li>• ustvari polje zaupanosti s svetovancem ter varno in podpirajoče okolje;</li> <li>• postavlja učinkovita vprašanja;</li> <li>• aktivno posluša;</li> <li>• spremlja napredek stranke;</li> <li>• prepozna in upošteva osebnostne značilnosti svetovanca, prepričanja, vrednote, čustva;</li> <li>• razvija lastno poklicno identiteto in kritično reflektira svoje delo.</li> </ul>
Izvajati trženje in prodajo storitev za limfno drenažo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razloži pomen trženja storitev in izdelkov na področju limfne drenaže;</li> <li>• opiše metode raziskovanja tržnega okolja;</li> <li>• obrazloži različne poslovne strategije;</li> <li>• razloži temeljne principe e-trženja in delovanje družbenih medijev;</li> <li>• obrazloži postopek za raziskavo in analizo trga;</li> <li>• pojasni pomen analize trga, konkurence in priprave ukrepov;</li> <li>• opiše postopek pri razvoju trženjskega spleta za pripravo storitve;</li> <li>• opiše pomen in proces načrtovanja prodaje;</li> <li>• našteje sodobne prodajne pristope;</li> <li>• opiše značilnosti sodobnega in tradicionalnega kupca oz. stranke;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pridobiva in analizira nove informacije na področju limfne drenaže kot osnove za tržno ravnanje;</li> <li>• uporabi različne metode raziskovanja tržnega okolja;</li> <li>• uporabi različne strategije trženja;</li> <li>• vrednoti rezultate trženja;</li> <li>• uporabi strategije spletnega trženja in prodaje;</li> <li>• pripravi raziskavo in analizira trg;</li> <li>• na podlagi podatkov določi ustrezne ukrepe;</li> <li>• prouči konkurenco;</li> <li>• oblikuje storitev limfne drenaže (z maderoterapijo) za obraz in telo;</li> <li>• določi značilnosti in faze v sodobnem prodajnem procesu in jih upošteva;</li> <li>• izbira med različnimi prodajnimi pristopi;</li> </ul>

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• obrazloži učinkovite prodajne tehnike in veščine;</li> <li>• pojasni pomen uspešnega reševanja konfliktov;</li> <li>• opiše različne tehnike in veščine za reševanja pritožb in reklamacij;</li> <li>• opiše različna orodja za merjenje uspešnosti in učinkovitosti prodaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pripravi načrt za prodajo storitve in izdelke za uporabo nege obraza in telesa na domu;</li> <li>• prepozna potrebe sodobnega kupca oz. stranke in jih upošteva;</li> <li>• izbira med različnimi prodajnimi tehnikami in veščinami in jih uporabi;</li> <li>• uporabi učinkovite tehnike in veščine za reševanje konfliktov, pritožb in reklamacij;</li> <li>• ovrednoti uspešnost in učinkovitost prodaje.</li> </ul>

## Katalog znanja za praktično izobraževanje

### Splošni cilji praktičnega izobraževanja

Splošni cilji praktičnega izobraževanja so izpopolniti znanja, spretnosti in kompetence udeležencev za:

- uporabo in razvijanje komunikacijskih veščin pri delu v kozmetičnem salonu s sodelavci, z nadrejenimi in s strankami,
- načrtovanje in organiziranje dela,
- pripravo delovnega prostora in ustrezno higieno prostora, pripomočkov in izdelkov, potrebnih za delo,
- uporabo informacijsko-komunikacijske tehnologije za komuniciranje in naročanje strank, trženje storitev, nabavo pripomočkov in materiala,
- pripravo, organiziranje in izvedbo kozmetične storitve, kot so: ročna limfna drenaža obraza ali telesa, limfna drenaža v maderoterapiji,
- analiziranje stanja kože in organizma,
- izključevanje kontraindikacije za izvedbo limfne drenaže,
- prepoznavanje problemov in bolezenskih stanj na koži, pravilna utemeljitev in svetovanje stranki ali napotitev na posvet pri zdravniku,
- pravilno uporabo pripomočkov pri storitvi limfna drenaža v maderoterapiji,
- komuniciranje s stranko, sodelavci v skladu s poslovnim bontonom,
- svetovanje stranki za zdrav način življenja in dvig imunskega sistema,
- prodajo izdelkov in storitev,
- delovanje v skladu s svojimi pristojnostmi oz. svetovanje (po potrebi) obiska pri ustreznem zdravniku,
- spremljanje razvoja stroke,
- razumevanje in upoštevanje zakonske regulative in varstva pri delu,
- uporabo različnih pristopov do strank glede na stanje posameznega dela telesa,
- izvajanje tehnike ročne limfne drenaže glede na stanje organizma.

### Delovni procesi in operativni učni cilji

Na praktičnem izobraževanju se udeleženec vključi v naslednje delovne procese:

Delovni procesi	Operativni učni cilji
D1	<b>PRAKTIČNO IZOBRAŽEVANJE – KREPITEV ZDRAVJA IN IMUNKEGA SISTEMA</b>
Uporaba ustrezne terminologije iz anatomije in fiziologije krvnega in limfnega sistema pri komuniciranju s stranko/sodelavcem/zdravnikom	Udeleženec: <ul style="list-style-type: none"><li>• pri komuniciranju s stranko, sodelavcem, nadrejenim, zdravnikom uporablja terminologijo iz anatomije, še zlasti za kožo ter organske sisteme.</li></ul>

<p>Prepoznavanja stanja kože in organov ter pravilno ukrepanje pri bolezenskih spremembah</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Na podlagi analize oceni stanje kože in podkožja, izgled obraza, spodnje/zgornje okončine;</li> <li>• upošteva vzroke, ki so pripeljali do motenega limfnega obtoka: <ul style="list-style-type: none"> <li>- telesna neaktivnost,</li> <li>- stres,</li> <li>- težave s prebavo ...;</li> </ul> </li> <li>• prepozna različna bolezenska stanja, ki vplivajo na stanje kože, podkožja in ostalih organov: <ul style="list-style-type: none"> <li>- otekanje okončin,</li> <li>- napihnjenost,</li> <li>- zadrževanje tekočine v telesu,</li> <li>- srbeča koža,</li> <li>- pridobivanje maščobe na trebuhu,</li> <li>- otečene bezgavke,</li> <li>- razni izpuščaji ter akne,</li> <li>- občutljivost na okoljske alergene,</li> <li>- utrujenost,</li> <li>- občasno zaprtje/driska ...;</li> </ul> </li> <li>• izbere ustrezen del telesa za izvedbo ročne limfne drenaže;</li> <li>• izključi kontraindikacije pri izvedbi ročne limfne drenaže;</li> <li>• upošteva fiziologijo telesa in stranki svetuje, kako lahko sama vpliva na vzpodbuditev limfnega obtoka;</li> <li>• naredi seznam ustreznih strokovnjakov in stranko po potrebi napoti do zdravnika oz. ustreznega specialista.</li> </ul>
<p>Varovanje lastnega zdravja in promocija zdravega življenjskega sloga ter delovanje v skladu z regulativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Varuje lastno zdravje in zdravje strank;</li> <li>• izvaja ukrepe za zdravo in prijazno delovno okolje (temperatura v prostoru, svetloba, oprema prostora, delovni pripomočki ...);</li> <li>• upošteva zakonodajne predpise iz varstva in zdravja pri delu, sanitarne in higienske zahteve;</li> <li>• deluje ekološko in varuje okolje;</li> <li>• svetuje in promovira zdrav življenjski slog.</li> </ul>
<p>D2</p>	<p><b>PRAKTIČNO IZOBRAŽEVANJE – a) LIMFNA DRENAŽA V KOZMETIKI IN VELNESU</b></p>
<p>Urejanje sebe in delovnega prostora ter priprava pripomočkov in izdelkov za delo</p>	<p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• čisti in ureja delovno mesto; <ul style="list-style-type: none"> <li>- skrbi za dekoracijo in privlačen izgled delovnega prostora,</li> <li>- skrbi za ustrezno temperaturo in svetlobo,</li> <li>- skrbi za prijetno dišavo v prostoru,</li> <li>- skrbi za ustrezno vlažnost v prostoru,</li> <li>- in ostale zakonodajno predpisane standarde;</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ureja naročila in dobavo pripomočkov in materiala za delo;</li> <li>• sebe ustrezno pripravi na izvedbo kozmetične storitve: <ul style="list-style-type: none"> <li>– obleče primerno delovno obleko in obutev,</li> <li>– sname moteč nakit,</li> <li>– uredi oz. spne lase,</li> <li>– higiensko umije in razkuži roke;</li> </ul> </li> <li>• uredi in pripravi delovno mesto za sprejem stranke ter pripravi ustrezne pripomočke in izdelke za izvedbo kozmetične storitve;</li> <li>• pri delu s stranko upošteva Zakon o varstvu osebnih podatkov;</li> <li>• sprejme stranko in z njo ustrezno komunicira; <ul style="list-style-type: none"> <li>– ji daje navodila, da se stranka ustrezno namesti za izvedbo kozmetične storitve,</li> <li>– pridobi potrebne podatke stranke,</li> <li>– analizira stanje kože stranke,</li> <li>– poizveduje o željah stranke za izvedbo kozmetične storitve,</li> <li>– predlaga in svetuje stranki glede na analizo stanja in želje stranke;</li> </ul> </li> <li>• skrbi za lastno higieno rok in obleke;</li> <li>• skrbi za higieno delovnega okolja in materiala.</li> </ul>
Izvajanje ročne limfne drenaže obraza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Upošteva znanje o limfnem sistemu na obrazu;</li> <li>• upošteva fiziologijo obraza;</li> <li>• pripravi stranko na storitev;</li> <li>• upošteva osnovna načela limfne drenaže;</li> <li>• izvede pravilne tehnike dreniranja na obrazu in vratu;</li> <li>• določi posamezni tip kože: <ul style="list-style-type: none"> <li>– normalen tip,</li> <li>– suhi tip,</li> <li>– masten tip,</li> <li>– mešani tip;</li> </ul> </li> <li>• analizira stanja kože;</li> <li>• prepozna različna stanja kože, ki se skozi življenje spreminjajo in so odvisna od zunanjih in notranjih dejavnikov: <ul style="list-style-type: none"> <li>– zdravila,</li> <li>– hormoni,</li> <li>– podnebje,</li> <li>– stres,</li> <li>– onesnaženost okolja in hrane,</li> <li>– dedni dejavniki,</li> <li>– negovalni proizvodi,</li> <li>– način življenja ...;</li> </ul> </li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• izvede ročno limfno drenažo obraza in vratu na zdravi koži brez sprememb;</li> <li>• pri svojem delu upošteva kvadrante in linije skupin bezgavk na obrazu;</li> <li>• izvede pravilne tehnike dreniranja na obrazu;</li> <li>• prepozna spremembe na koži kot indikacija za izvedbo storitve;</li> <li>• prepozna bolezenska stanja v okviru svojih znanj in stranko napoti k zdravniku oz. ustreznemu specialistu;</li> <li>• ugotovi stanja, pri katerih lahko pomaga stranki in ji svetuje dodatne ukrepe za preprečitev poslabšanja stanja v primeru aknaste in problematične kože, rosacee, kuperoze;</li> <li>• rešuje zabuhlost obraza in podočasne mešičke;</li> <li>• skrbi za čiščenje pripomočkov in materiala;</li> <li>• skrbi za lastno higieno rok in obleke.</li> </ul>
Izvajanje ročne limfne drenaže telesa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Upošteva znanje o limfnem sistemu na telesu;</li> <li>• upošteva fiziologijo telesa;</li> <li>• pripravi stranko na storitev;</li> <li>• upošteva osnovna načela limfne drenaže;</li> <li>• izvede pravilne tehnike dreniranja na telesu;</li> <li>• prepozna kontraindikacije za izvedbo ročne limfne drenaže telesa;</li> <li>• ugotovi spremembe na koži kot indikacija za izvedbo storitve;</li> <li>• izvede ročno limfno drenažo telesa na zdravi koži brez sprememb;</li> <li>• pri delu upošteva kvadrante in linije skupin bezgavk na telesu;</li> <li>• prepozna posamezna bolezenska stanja v okviru svojih znanj in stranko napoti k zdravniku oz. ustreznemu specialistu;</li> <li>• prepozna znake otekanja nog in rok;</li> <li>• izbere način reševanja nastale težave ter pri tem upošteva individualnost vsake stranke;</li> <li>• skrbi za splošno regeneracijo organizma.</li> </ul>
Izvajanje ročne limfne drenaže z vključevanjem aromaterapije	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Upošteva fiziologijo vonja in spremlja odziv čutil posameznika na vonjave;</li> <li>• uporablja različne vrste eteričnih olj;</li> <li>• prostor ustrezno opremi s pripomočki za razširjanje prijetnih naravnih vonjav;</li> <li>• samostojno izbere ustrezno metodo aromaterapije za stranko in pri tem upošteva delovanje eteričnih olj;</li> <li>• zagotavlja varno delo z izdelki oz. eteričnimi olji in njihovo hrambo, v skladu z zakonodajo.</li> </ul>

D2	PRAKTIČNO IZOBRAŽEVANJE – b) LIMFNA DRENAŽA V MADEROTERAPIJI	
Prepoznavanje vrste in stopnje celulita	<p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Določi vrsto celulita: <ul style="list-style-type: none"> <li>– celulit zaradi povečanja maščobnih celic,</li> <li>– celulit zaradi neustrezne fascije,</li> <li>– celulit zaradi medcelične tekočine;</li> </ul> </li> <li>• določi stopnjo celulita: <ul style="list-style-type: none"> <li>– prva, druga, tretja stopnja;</li> </ul> </li> <li>• primerja učinke posameznih metod za odpravo celulita;</li> <li>• svetuje ukrepe za zmanjševanje celulita ob uporabi ročne limfne drenaže;</li> <li>• skrbi za ohranjanje tonusa in elastičnosti kože med hujšanjem.</li> </ul>	
Izvajanje limfne drenaže v maderoterapiji	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pripravi stranko na storitev;</li> <li>• skrbi za čiščenje in dezinfekcijo pripomočkov in materiala;</li> <li>• skrbi za lastno higieno rok in obleke;</li> <li>• pripravi ustrezne pripomočke za limfno drenažo v maderoterapiji;</li> <li>• stranki predstavi pripomočke, ki jih uporablja pri tej metodi;</li> <li>• stranki obrazloži postopek s to metodo in učinkovitost; vrednoti in primerja storitve ročne limfne drenaže in limfne drenaže v maderoterapiji na limfni sistem;</li> <li>• na podlagi mnenja stranke in mentorja vrednoti izvedeno storitev.</li> </ul>	
Urejanje in pospravljanje delovnega prostora po opravljeni kozmetični storitvi in evalvacija dela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Čisti in ureja delovno mesto: <ul style="list-style-type: none"> <li>– skrbi za dekoracijo in privlačen izgled delovnega prostora;</li> <li>– skrbi za ustrezno temperaturo in svetlobo,</li> <li>– skrbi za prijetno naravno dišavo v prostoru,</li> <li>– skrbi za ustrezno vlažnost v prostoru,</li> <li>– upošteva ostale zakonodajne zahteve in standarde;</li> </ul> </li> <li>• uredi delovni prostor za naslednjo stranko;</li> <li>• očisti, dezinficira in ustrezno pospravi material in pripomočke za večkratno rabo;</li> <li>• zavrže pripomočke in material za enkratno uporabo in upošteva pravilno ločevanje odpadkov;</li> <li>• uredi in pripravi delovno mesto za sprejem nove stranke: <ul style="list-style-type: none"> <li>– pripravi higienske izdelke in pripomočke,</li> <li>– pripravi ustrezne pripomočke in izdelke za izvedbo kozmetične storitve;</li> </ul> </li> <li>• sebe ustrezno uredi po kozmetični storitvi: <ul style="list-style-type: none"> <li>– preobleče umazano delovno obleko,</li> <li>– roke higienosko umije in razkuži.</li> </ul> </li> </ul>	

D3	PRAKTIČNO IZOBRAŽEVANJE – DELO S STRANKO IN REGULATIVA
Komuniciranje s stranko, nadrejenimi in sodelavci	<p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ustno komunicira s stranko po pravilih poslovnega bontona pri naročanju stranke po telefonu in osebno, pri sprejemu stranke, izvedbi storitve in pri odhodu stranke;</li> <li>• ustno komunicira z nadrejenim in sodelavci ter upošteva prednostno pravilo;</li> <li>• uporablja ustrezno nebesedno komunikacijo (nasmeh, očesni stik, dotik ...);</li> <li>• skrbi za osebno urejenost;</li> <li>• pisno komunicira preko e-pošte pri naročanju strank, svetovanju, nabavi in prodaji izdelkov in pripomočkov;</li> <li>• pri komuniciranju s stranko in dokumentiranju podatkov upošteva varstvo podatkov (GDPR);</li> <li>• v odnosu do strank deluje empatično oz. se vživi v stranko in ji svetuje.</li> </ul>
Izvajanje različnih oblik svetovalnega dela pri stranki oz. kupcu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sodeluje kot svetovalec v svetovalnem procesu na področju limfnega sistema, prodaje storitev in svetovanja za zdrav življenjski slog ter dobro počutje;</li> <li>• s stranko oz. kupcem vzpostavi dober stik;</li> <li>• upošteva želje stranke oz. kupca, prepozna njene občutke in čustva;</li> <li>• stranko oz. kupca informira o storitvi oz. izdelku na področju limfne drenaže;</li> <li>• pridobi informacije za skupno oblikovanje cilja stranke oz. kupca;</li> <li>• stranko spremlja na poti do cilja;</li> <li>• analizira zadovoljstvo stranke.</li> </ul>
Izvajanje kovčinga	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Upošteva etična načela kovča pri delu s stranko;</li> <li>• trenira komunikacijske veščine v procesu kovčinga;</li> <li>• uporablja diagnostična orodja kovčinga in preverja učinkovitost;</li> <li>• s pomočjo orodij (besedno in nebesedno vodenje, odprta vprašanja, aktivno poslušanje, kalibriranje ...) vzpostavi zaupen odnos s stranko in jo vodi skozi proces svetovanja;</li> <li>• s stranko analizira trenutno stanje in kaj želi doseči;</li> <li>• s stranko določi etapne in končne cilje;</li> <li>• upošteva vrednote, čustva, vedenje, navade, veščine in sposobnosti stranke;</li> <li>• s stranko dela na področju obvladovanja in načrtovanja časa;</li> <li>• s stranko dela na področju obvladovanje stresa;</li> <li>• s stranko dela na področju varovanja zdravja in zdravega življenjskega sloga;</li> <li>• s stranko dela na področju sproščanja in dobrega počutja;</li> <li>• upošteva ovire v procesu kovčiga in jih rešuje;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vrednoti svoje delovanje na podlagi povratne informacije stranke in mentorja.</li> </ul>
Trženje izdelkov in storitev	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izvede nezahtevno raziskavo trga o dobaviteljih izdelkov ter analizira zbrane podatke;</li> <li>• na osnovi analize podatkov ugotovi najboljše ponudnike za nabavo izdelkov;</li> <li>• izdelava načrta nabave in v sodelovanju z mentorjem izvede nabavo materiala in pripomočkov;</li> <li>• spremlja porabo in zaloge;</li> <li>• podatke arhivira;</li> <li>• ekonomično uporablja material in skrbi za pravilno rokovanje z izdelki in pripomočki.</li> </ul>
Izvedba prodajnega procesa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izvede raziskavo trga potencialnih kupcev in analizira podatke;</li> <li>• pri strankah oz. kupcih upošteva njihove potrebe in značilnosti;</li> <li>• na osnovi analize podatkov ugotovi možne stranke oz. kupce;</li> <li>• v sodelovanju z mentorjem oblikuje ponudbo za novo storitev;</li> <li>• v sodelovanju z mentorjem ustrezno uredi in skrbi za prodajno mesto na delovnem prostoru;</li> <li>• morebitni stranki oz. kupcu predstavi storitev in izdelke ter izvaja različne načine direktne in indirektno promocije;</li> <li>• analizira različne medije za promocijo in sodeluje z mentorjem pri izbiri ter pripravi promocijskega gradiva;</li> <li>• spremlja konkurenco;</li> <li>• spremlja uspešnost pri prodaji storitve in izdelkov;</li> <li>• izbere ustrezno strategijo za reševanje konfliktnih situacij;</li> <li>• po korakih rešuje pritožbo;</li> <li>• v sodelovanju z mentorjem rešuje reklamacijo stranke;</li> <li>• vrednoti povratno informacijo strank in mentorja o svojem delu.</li> </ul>